



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



DIGITALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE PROCESOS



Objetivo

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



ODS Conexos:

ODS 12 Producción y Consumo Sostenible.



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Provincia: Buenos Aires

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los

países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

Meta 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Palabras Clave:

Acceso a la tecnología. Innovación



RESUMEN EJECUTIVO

Desde EDELAP S.A. continuamos desarrollando e invirtiendo en la implementación de procesos digitales para que todos nuestros usuarios puedan gestionar su suministro sin moverse de su casa. De esta manera estamos desarrollando herramientas tecnológicas con el fin de modernizar nuestras vías de contacto con los usuarios, reduciendo el uso de transporte para asistir personalmente a una oficina comercial y el uso de papel para imprimir facturas y notificaciones, lo que impacta positivamente en su satisfacción y en el cuidado del medioambiente.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Actualmente la Oficina Virtual cuenta con las siguientes funcionalidades habilitadas para los usuarios registrados, tanto desde su versión web alojada www.edelap.com.ar como a través de la Aplicación Móvil:

1. Consulta de facturas.
2. Consulta de deuda.
3. Consumos facturados en los últimos 12 meses en kWh.
4. Pagos On Line.
5. Suscripción al aviso de emisión de factura por mail.
6. Adhesión al débito automático de su factura desde una cuenta bancaria, una tarjeta de crédito o débito.
7. Generación de cupones de pago informando un NIS o DNI.
8. Cambio de la fecha de vencimiento de la factura (solo para jubilados y pensionados).

9. Generación de un reclamo técnico sin luz.
10. Generación de un reclamo técnico por problemas de tensión.
11. Generación de un reclamo técnico por otros problemas (seguridad en vía pública).
12. Consulta del estado de sus reclamos.
13. Alta un suministro residencial con red existente.
14. Baja de un servicio.
15. Cambio de la titularidad de un servicio.
16. Consulta de la inclusión en la Tarifa Social.
17. Consulta del depósito en garantía.
18. Consulta de bonificaciones por calidad de servicio.

19. Consulta al asesor energético.
20. Acceso al simulador de consumo.
21. Modificación de datos de contacto.
22. Solicitar un turno on line para asistir a una Oficina Comercial o ser atendido telefónicamente por un asesor (EDELAP Te llama)
23. Realizar un plan de pago on line.

Adicionalmente se continua trabajando con EDELAP Whatsapp, un nuevo servicio de contacto vinculado a nuestros principales sistemas comerciales y técnicos y Mercado Pago como nueva vía para abonar las facturas del servicio eléctrico.



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURAL

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Datos a Junio de 2022:

- El 63,4% de los usuarios se encuentra adherido a Factura digital
- El 57% de los usuarios opera a través de la Oficina Virtual.

Anexo

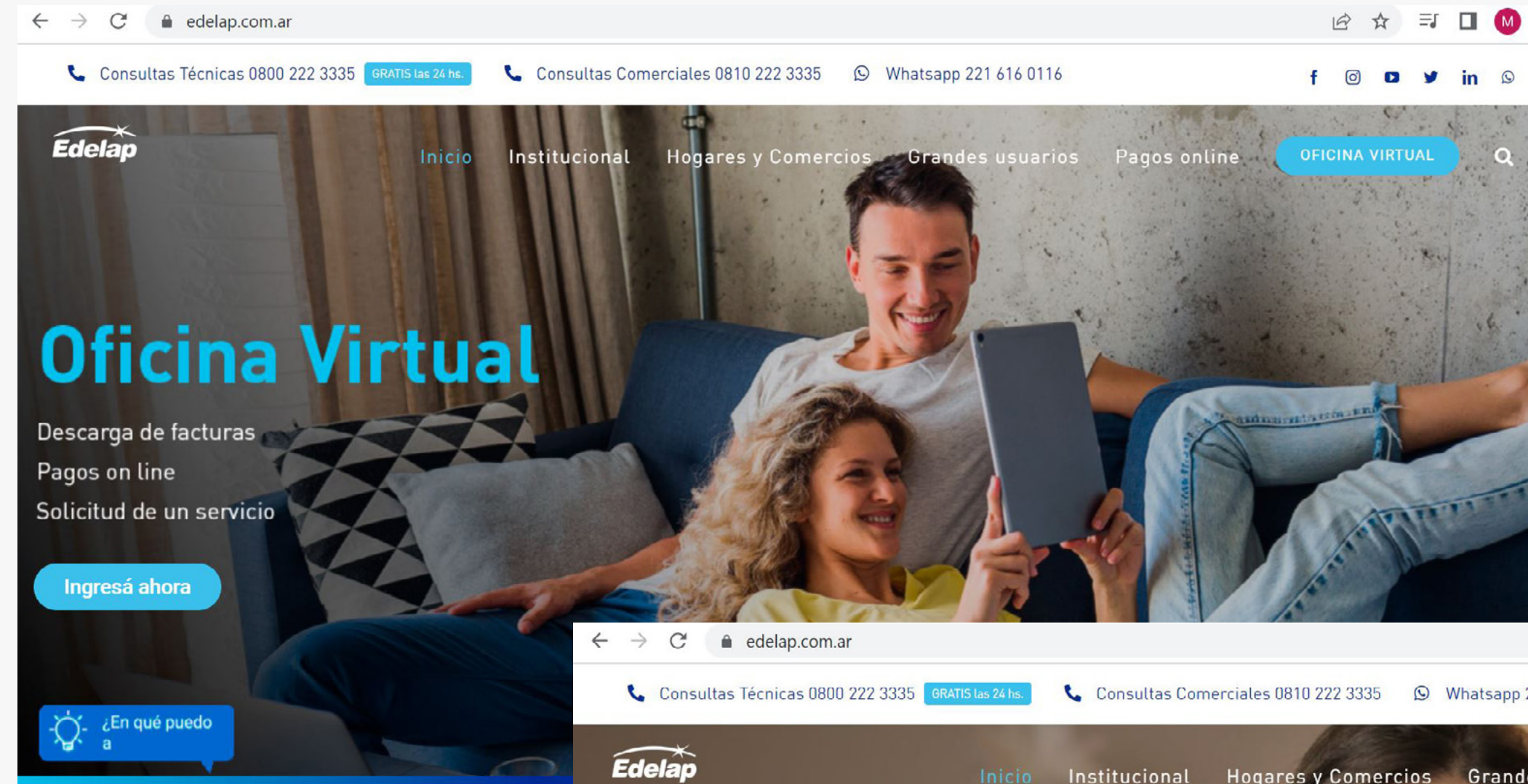


Contactanos rápido y fácil

-  **Whatsapp**
221 6160116
Las 24 hs.
-  **Oficina Virtual**
www.edelap.com.ar
APP Edelap
-  **Redes sociales**
Buscanos como
Edelap Oficial

Estamos cerca tuyo 

Oficina Virtual
(link)



Browser: edelap.com.ar

Consultas Técnicas 0800 222 3335 **GRATIS las 24 hs.** Consultas Comerciales 0810 222 3335 Whatsapp 221 616 0116

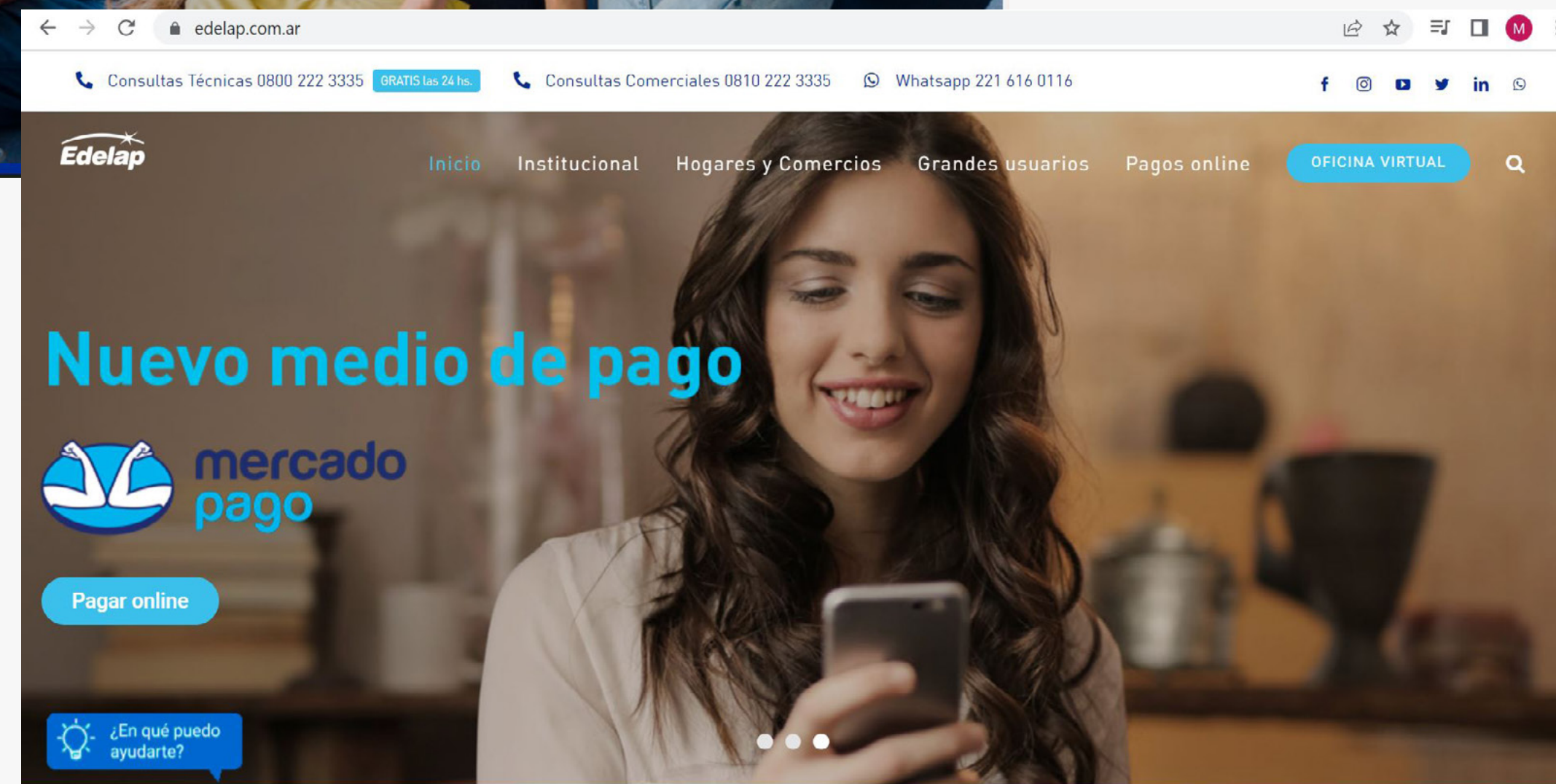
Inicio Institucional Hogares y Comercios Grandes usuarios Pagos online **OFICINA VIRTUAL**

Oficina Virtual

Descarga de facturas
Pagos on line
Solicitud de un servicio

Ingresá ahora

¿En qué puedo ayudarte?




Browser: edelap.com.ar

Consultas Técnicas 0800 222 3335 **GRATIS las 24 hs.** Consultas Comerciales 0810 222 3335 Whatsapp 221 616 0116

Inicio Institucional Hogares y Comercios Grandes usuarios Pagos online **OFICINA VIRTUAL**

Nuevo medio de pago

 **mercado pago**

Pagar online

¿En qué puedo ayudarte?



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022